

# **Ehrenamtliche Mitarbeiter/innen Hausnotrufzentrale - Hintergrunddienst**

Die Hausnotrufzentrale des BRK Kreisverband Nürnberg-Stadt hilft rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr meist älteren Menschen, die zu Hause wohnen. Sie organisiert innerhalb weniger Minuten zuverlässig und schnell Hilfe. Je nach Bedarf werden zudem Angehörige, Freunde und weitere Personen informiert.

# Tätigkeitsbeschreibung für den Hintergrunddienst

- Hilfestellung und ggf. Erstversorgung beim Hausnotrufteilnehmer vor Ort
- Unterstützung der Disponenten anhand der vorliegenden Daten
- Vermittlung von Hilfeleistungen



#### Einsatzzeiten

nach Absprache Früh- bzw. Spätdienst

## Anforderungen / Eigenschaften

Freundliches gepflegtes Auftreten, Freude am Umgang mit älteren Menschen Führerschein Kl. B mit Fahrpraxis oder Klasse 3, sicherer Umgang mit dem PC, eigenverantwortliches Arbeiten, Teamfähigkeit, Erste-Hilfe-Kurs u./o. Sanitätsdienstausbildung, körperliche Belastbarkeit beim Heben und Tragen

### Rahmenbedingungen/Voraussetzungen

- Aufnahme in den Pool der Ehrenamtlichen
- Vorlage eines erweiterten Führungszeugnisses
- Fortbildungen werden ermöglicht
- Ehrenamtliche Mitarbeiter sind Unfall- und Haftpflichtversichert

## Kontakt

#### **BRK-Kreisverband Nürnberg-Stadt**

Ehrenamt und Freiwilligenarbeit Sulzbacher Str. 42 90489 Nürnberg

Telefon: 0911 5301-213

E-Mail: ehrenamt@kvnuernberg-stadt.brk.de